



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DOGS & CATCH

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "DOGS & CATCH"

Art. 1 - Il Servizio

"Dogs & Catch" è una scuola per cani volta ad offrire una educazione cinofila sia di base che avanzata. La scuola di addestramento cinofila "Dogs & Catch" con sede a 39012 Merano, in via Galilei 62 è rappresentata da Katrin Fischer, codice fiscale FSCKRN83S41F1320, p.IVA 03146750215, PEC: dogsandcatch@pec.it, info@dogsandcatch.it, e offre ai propri Clienti, servizi dedicati ai cani che a livello esemplificativo e non esaustivo si elencano come segue: educazione cinofila sia di base che avanzata, classi di socializzazione e educazione di gruppo e singolo, risoluzione problemi comportamentali (rieducazione), scuola cuccioli, scuola cani in giovane età, contatti in gruppo, comportamento sociale, comportamenti aggressivi e di branco, tenuta del cane, alimentazione, educazione, borsa per il cibo (Preydummy*), canna da pesca irritante, tenuta al guinzaglio, incontro tra cani, controllo degli impulsi, controllo del territorio, tracce, ricerca per area sistematica.

Art. 2 - Applicabilità delle Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicabili a tutti gli accordi stipulati da "Dogs & Catch" con i Clienti che usufruiscono per i propri cani dei servizi elencati a titolo esemplificativo di cui all' art. 1.

Art. 3 - Termini di utilizzo del Servizio

Con la sottoscrizione del Modulo di Iscrizione della "Dogs & Catch" e/o comunque ed in ogni caso con l'utilizzo del Servizio da questa reso, il Cliente accetta quanto riportato nel Modulo di Iscrizione, nel Regolamento interno vigente, nel tariffario e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Dogs & Catch può rescindere in qualsiasi momento dal contratto, nel caso in cui il Cliente non dovesse adempiere agli obblighi contrattualmente previsti. Tale è il caso soprattutto se ostacola l'obbiettivo della lezione o costituisce una minaccia per gli altri partecipanti, come anche nel caso in cui il cane viene trattato applicando violenza fisica e psichica (a titolo esemplificativo non sono tollerati collari flex, collari a strangolo, cavezza da addestramento, collari pungenti, elettrici, catene da lanciare)

Art. 4 - Prezzi e pagamento

Operazione senza applicazione dell'IVA ai sensi dell'art. 1, comma 58, Legge n. 190/2014, regime forfetario, senza applicazione della ritenuta alla fonte a titolo d'acconto.

Compilato il modulo d'iscrizione e/o utilizzando uno o più servizi, il cliente si obbliga al pagamento del prezzo del servizio / dei servizi richiesti e/o usufruiti come da tariffario.

Non sussiste in capo al cliente alcun diritto d'iscrizione. "Dogs & Catch" si riserva in ogni caso il diritto di effettuare variazioni al tariffario dei servizi offerti, a modificare gli stessi e di eventualmente non accettare iscrizioni, senza obbligo di motivazione.

Il pagamento del prezzo del singolo corso / del singolo servizio avviene al momento della prenotazione tramite il proprio sito internet, e-mail o per telefono e mediante compilazione dello specifico modulo di iscrizione previsto ed in ogni caso deve essere saldato prima dell'inizio del corso ovvero della stessa prestazione di servizio.

Nello specifico si stabilisce che i corrispettivi per i Seminari sono da saldare entro e non oltre 4 settimane prima dell'inizio dello stesso. Per i Corsi il corrispettivo va saldato entro e non oltre 2 settimane prima e i cosiddetti Workshop sono da saldare entro e non oltre 1 settimana prima dell'inizio degli stessi, ovvero entro e non oltre al termine stabilito con rispettivo modulo d'iscrizione. Nel caso in cui l'iscrizione dovesse avvenire in un momento successivo, il corrispettivo dovrà essere saldato immediatamente.

Abbonamenti di 10 partecipazioni hanno una validità pari a 8 mesi a partire dal momento della compravendita. I servizi non sono trasferibili a terzi e valgono solo per lo specifico cane iscritto.

Le coordinate bancarie per il pagamento del prezzo del servizio / dei servizi prenotato/i sono le seguenti: IT45 R060 4558 5900 0000



Art. 5 – Recesso

La disdetta di Corsi è ammessa senza pagamento di alcuna penale, qualora ne venga dato preavviso di massimi giorni sette (7) prima della stessa lezione/corso ovvero prestazione del servizio.

Una disdetta di un Corso con un preavviso inferiore a sette (7) giorni comporta il pagamento del 50% della tariffa prevista per il singolo / i singoli corsi e/o servizi. Una disdetta inferiore a due (2) giorni dall'inizio della prestazione del Corso ovvero del servizio / dei servizi comporta il pagamento in capo al cliente a favore di "Dogs & Catch" dell'intero prezzo in base al tariffario vigente.

Una disdetta di un Seminario con un preavviso inferiore a quattordici (14) giorni comporta il pagamento del 50% della tariffa prevista per il singolo / i singoli Seminari.

Una disdetta di un Seminario con un preavviso inferiore a sette (7) giorni comporta il pagamento del 70% della tariffa prevista per il singolo / i singoli Seminari.

Una disdetta inferiore a tre (3) giorni dall'inizio della prestazione del Seminario / dei Seminari comporta il pagamento in capo al cliente a favore di "Dogs & Catch" dell'intero prezzo in base al tariffario vigente.

Ritardi sono a carico esclusivo del cliente e non comportano una riduzione del prezzo.

L'eventuale disdetta di un corso ovvero di un servizio prenotato deve essere effettuato in forma scritta, preferibilmente sul sito internet www.dogsandcatch.it o al seguente indirizzo email/PEC: info@dogsandcatch.it / dogsandcatch@pec.it

Dogs & Catch si riserva il diritto di disdire il servizio nel caso in cui non dovesse venire raggiunto il numero minimo di partecipanti come anche in caso di malattia dell'istruttore. In tali casi verranno rimborsati i pagamenti dei Corsi / dei Seminari, senza che ciò però comporta alcun ulteriore obbligo in capo alla stessa.

Art. 6 - Orari e struttura

Gli orari di apertura della struttura "Dogs & Catch" sono – previo appuntamento da concordare – le seguenti: da lunedì a venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

La "Dogs & Catch" si riserva la facoltà di modificare gli orari del Servizio anche senza preavviso e senza che questo comporti alcun onere nei confronti dei Clienti o alcun rimborso.

Art. 7 - Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente è obbligato a dichiarare alla "Dogs & Catch" in maniera completa, soddisfacente, dettagliata ed esplicita, tutte le caratteristiche e le eventuali problematiche relative alla custodia e al comportamento del proprio cane. Tali dichiarazioni sono da effettuare al momento dell'iscrizione mediante il modulo predisposto e fornito dalla stessa "Dogs & Catch". Eventuali problematiche, malattie, disturbi e cambiamenti di comportamento, postumi alla iscrizione, sono da comunicarsi immediatamente ed esclusivamente per iscritto, tramite email o posta, alla stessa "Dogs & Catch", senza che quest'ultima possa in alcuna maniera essere tenuta responsabile per eventuali omissioni di comunicazione da parte del proprietario.

I comportamenti del proprio cane, da comunicarsi a "Dogs & Catch" sono, a livello puramente esemplificativo: comportamenti aggressivi e aggressioni precedenti a persone e animali, se è socievole, e/o se è rumoroso, se abbaia costantemente, se non ha buoni rapporti con le persone e/o con i bambini, se è solito scappare, se è solito scavare, se è un cane a cui piace distruggere cose, se ha determinate malattie e/o allergie, ovvero parassiti, se è stato oggetto di recenti interventi chirurgici e/o comunque di visite veterinarie invasive, se è un cane al quale il veterinario ha prescritto medicinali e/o comunque qualsiasi altra informazione riguardante l'alimentazione, la sicurezza, ogni premura di addestramento, fisiologica, di igiene, comportamentale; caratteristiche, comportamenti particolari, aggressività eccessiva ovvero paura, vaccini come anche ogni altro suggerimento utile. Nel caso in cui il cane dovesse tossire, avere dei parassiti o altra malattia infettiva una partecipazione viene categoricamente esclusa!

Su semplice richiesta è da esibire il passaporto europeo!

È responsabilità del Cliente verificare in ogni momento l'esattezza delle informazioni fornite nel modulo predisposto dal "Dogs & Catch" e/o aggiornarle costantemente, nonché di prendere tutte le necessarie precauzioni al fine di rispettare questi requisiti imprescindibili di esattezza/attualità.

Il luogo di addestramento può variare. Tale luogo viene comunicato prima dell'inizio dello stesso e per iscritto. Dogs & Catch si riserva di richiedere costi per trasferte, i quali vengono comunicati prima della sottoscrizione dei rispettivi contratti.

I cani attendono, qualora le temperature lo consentano, in macchina e sono da tenere al guinzaglio. Il cane necessita di un collare adatto e flessibile o pettorina con relativo guinzaglio. Collari flexi / a strozzo non sono desiderati. Per le persone si raccomandano delle scarpe stabili.

Gli escrementi sono da smaltire senza indugio. Le rispettive attrezzature e buste sono da portare da ogni proprietario e da eliminare appropriatamente dagli stessi.

"Dogs & Catch" ricorda ai Clienti che ogni danno causato dall'animale ricade sotto la loro completa responsabilità e che il Cliente sarà tenuto ad indennizzare tutte le parti da esso danneggiate senza responsabilità alcuna da parte di codesta struttura, qualora non prevista

esplicitamente ex lege.

Ogni Cliente della "Dogs & Catch" è tenuto pertanto a provvedere autonomamente ad assicurare il proprio cane, fornendone su richiesta prova della polizza sottoscritta alla "Dogs & Catch" in ogni momento, su semplice richiesta, anche a condizione di decidere se iscrivere il cane ai corsi e servizi o negare l'iscrizione.

I clienti sono tenuti a sottoscrivere un'assicurazione per danni che possono potenzialmente essere causati dal loro animale (con manleva totale di Dogs & Catch). A tal fine, la "Dogs & Catch" consiglia a tutti i Clienti di contattare la propria Compagnia Assicurativa per verificare l'effettiva copertura dei danni causati dall'animale. Alcune particolari fattispecie sono coperte, in ogni caso, dall'assicurazione della "Dogs & Catch" la quale per legge è obbligata ad assicurarsi per conto proprio così come regolato dalle leggi vigenti, nazionali e locali.

Si annovera che il rispettivo materiale didattico consegnato ai proprietari è tutelato dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore e che l'utilizzo e la divulgazione è vietata, salvo consenso dato per iscritto.

Art. 8 - Limitazioni nell'erogazione del Servizio

Il Cliente è consapevole che la responsabilità sul proprio animale ricade in primis sul proprietario e cliente stesso così come stabilito dalle leggi e sentenze pregresse in materia.

Si fa presente nuovamente che "Dogs & Catch" può rifiutare in ogni momento e senza alcuna motivazione l'iscrizione al corso/servizio e/o espellere l'animale in presenza di comportamenti inappropriati e/o dannosi. "Dogs & Catch" si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio, anche senza preavviso.

Il Cliente è a conoscenza che la "Dogs & Catch" potrebbe richiedere allo stesso di recarsi presso la struttura a riprendere l'animale (o che qualcuno, a mezzo di delega, lo faccia al posto suo), a sue spese, nel caso si manifestassero comportamenti inadeguati, inappropriati e/o dannosi. Qualora il Cliente non abbia la possibilità di andare a riprendere l'animale, anche tempestivamente, ove richiesto, la "Dogs & Catch" potrà decidere di addebitare al Cliente un ulteriore costo per le eventualità connesse alla custodia e all'accompagnamento dello stesso.

Art. 9 - Caso fortuito e cause di forza maggiore

"Dogs & Catch" non potrà essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del servizio per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo.

"Dogs & Catch" non ha alcuna responsabilità per le eventuali omissioni di azioni previste dal contratto, siano esse totali o parziali rispetto al contratto stesso, riconducibili a eventi imprevedibili o di forza maggiore, ovvero caso fortuito.

Art. 10 - Clausola di salvaguardia

Nel caso in cui una o più disposizioni o parti di codeste Condizioni Generali di Contratto dovessero essere dichiarate nulle da qualche legge o regolamento e/o sentenze definitive e passate in giudicato, le altre disposizioni continueranno a rimanere valide, con contestuale sostituzione eventuale delle disposizioni e dei regolamenti, con quelle che, nell'interesse oggettivo delle parti, verranno ritenute appropriate.

Art. 11 - Validità delle presenti Condizioni Generali di Contratto

"Dogs & Catch" potrà apportare unilateralmente e in qualsiasi momento modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto tramite avvisi pubblicati sul proprio sito internet e/o con ogni diversa modalità ritenuta appropriate.

Art. 12 - Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

I rapporti tra "Dogs & Catch" ed i Clienti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali di Contratto dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, la competenza giurisdizionale spetta al Tribunale di Bolzano e alle sedi distaccate da esso dipendenti, annoverando che ogni eventuale controversia riguardante le presenti Condizioni Generali di Contratto e tutti i rapporti tra la "Dogs & Catch" e i propri clienti dovranno essere risolti dinanzi a questo Tribunale e in base alle leggi vigenti.